

# Belangrijke informatie Samsung reparatie

Om het behandelingsproces van het toestel dat ter reparatie is verstuurd goed te laten verlopen, dient u onderstaande informatie goed door te nemen.

Maak eerst een Back-up van uw gegevens. Via de volgende link wordt hier uitleg over gegeven;  
<http://www.samsung.com/nl/support/skp/faq/1067190>

Een Samsung toestel wordt alleen in behandeling genomen wanneer de volgende stappen zijn doorlopen;

1. **Verwijder Samsung account**
2. **Verwijder Google account**
3. **Verwijder schermbeveiliging**
4. **Zet toestel terug naar fabrieksinstellingen**
5. **Voeg relevante accessoires toe (batterij verplicht)**

## **Samsung/Google account verwijderen;**

1. Tik op Apps → Instellingen (→ Algemeen) → Accounts.
2. Tik op het account welke je wilt wissen.
3. Tik nu op het e-mailadres, of de accountnaam.

Tik op de menu-toets (links onderin of rechts bovenin) en kies 'Account wissen'.

Per toestel verschillen de stappen. Het kan zijn dat je je account al bij stap 2 kunt wissen door het account ingedrukt te houden en vervolgens voor 'Account wissen' te kiezen.

## **Verwijder schermbeveiliging;**

1. Tik op Apps → Instellingen (→ Algemeen) → Schermvergr. En beveilig.
2. Tik op Geen.

## **Terug naar fabrieksinstellingen;**

1. Tik op Apps → Instellingen (→ Algemeen) → Back -up maken en terugzetten.
2. Tik op het account welke je wilt wissen.
3. Tik nu op het e-mailadres, of de accountnaam.

Tik op de menu-toets (links onderin of rechts bovenin) en kies 'Account wissen'.

## **Voeg relevante accessoires toe;**

U dient de batterij altijd mee te sturen. Indien het opgegeven defect van het toestel laad- en/of voeding gerelateerd is, altijd ook de USB-kabel en lader met toestel meesturen.

**LET OP:** Indien het toestel niet volgens de voorwaarden zoals hierboven wordt opgestuurd, zal het toestel *ongeprepareerd worden geretourneerd*. Enige uitzondering hierop is bij schade aan het scherm, waardoor het innameproces (stap 1 t/m 4) niet volledig kan worden doorlopen. (stap 5 is altijd van toepassing). Er zal dan altijd een geldige aankoop bon (met IMEI- of serienummer) moeten worden bijgesloten.